

～ 外国人観光客の利便性(おもてなし)を高めて売上をUP！ ～

シンプルな日本語でも断然伝わる！ 外国人観光客への接客接遇向上セミナー

近年では、訪日客（インバウンド）は都市圏にとどまらず地方にもその波は押し寄せています。
また、当町を訪れる外国人観光客の国籍も多様化しており、日本とは違ったさまざまな文化・生活スタイルを持つ外国人への対応にとまどってしまう場面もあるのではないのでしょうか？
本セミナーでは、外国人観光客に対して、日本語でも理解してもらえ、接客接遇の向上につながる日本語によるコミュニケーションの方法とポイントを実践的にわかりやすくお伝えいたします。
どなたも無料で受講可能ですので、この機会に是非ご参加ください！

講座内容

- ・急増する外国人観光客への対応
- ・“実は”外国人は日本語を使いたい!?
- ・外国人はどのように日本語を学ぶのか
基本的な表現や単語・数字
- ・なぜ日本語で対応するのか～最高のおもてなし～
- ・実践ロールプレイ
商品説明・道案内など日常コミュニケーション他



たかしま こうた
高嶋 幸太氏

講師プロフィール

日本語教師・日本語コミュニケーションアドバイザー

埼玉県出身。東京学芸大学日本語教育専攻卒、英国グリニッジ大学大学院MA Management of Language Learning修了。これまで青年海外協力隊の日本語教師としてモンゴルで活動、また、留学先のイギリスでも日本語を指導。
現在は、日本国内で大手企業の外国人社員に対する日本語教育にも携わっているほか、立教大学兼任講師、早稲田大学非常勤インストラクターとして日本語教育に従事している。

【開催日時】平成30年10月11日（木） 14：30～16：30

【開催場所】山ノ内町文化センター 2階学習室

【受講料】無料

【申込方法】下記により商工会あてFAXにてお申込みください。
(TELまたはE-Mailによるお申込みも可能です)

【主催】山ノ内町商工会 (TEL:33-5666 E-Mail:yamashou@alto.ocn.ne.jp)

山ノ内町商工会 行 FAX 33-2765 (切り取らずにそのまま送信してください)

外国人観光客への接客接遇向上セミナー受講申込書

[事業所名]	[TEL]	-
[所在地]	[FAX]	-
[受講者名]	[受講者名]	

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナーに関するご案内・資料送付等のために利用し、その目的以外での利用はいたしません。